

# Obchodní podmínky provozování pracovního portálu pracezeny.cz

## 1. Úvodní ustanovení

1. Společnost AGENDER s.r.o., se sídlem Praha 4, Višňová 1343/20, PSČ 140 00, IČ: 242 61 335, zapsané u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C vložka 198390 (dále jen "AGENDER" nebo „Poskytovatel“) tímto vydává dle § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné obchodní podmínky a podmínky pro využívání služeb elektronického trhu práce a registrovaných služeb Poskytovatele (dále jen "Podmínky")
2. Podmínky upravují veškeré smluvní vztahy mezi Poskytovatelem a právníky a fyzickými osobami při využívání elektronických systémů Poskytovatele, jakož i při poskytování personálního poradenství, poradenství v oblasti diverzity, automatizovaného zpracování dat v oblasti lidských zdrojů, poradenství v obchodní činnosti a výroby reklamy a evidence osobních údajů pro zaměstnavatele, firemního vzdělávání či gender audit a PR služeb poskytovaných Poskytovatelem, nebylo-li v konkrétních smluvních ujednáních mezi stranami výslovně dohodnuto jinak.
3. Definice elektronických systémů je uvedena níže v čl. 2 níže Podmínek. Elektronické systémy jsou určeny pro podnikatelské i nepodnikatelské subjekty.
4. Veškeré shora uvedené právní vztahy se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění.
5. Ujednání mezi Poskytovatelem a právníkou či fyzickou osobou obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními Podmínek.

## 2. Definice pojmů

Pojmy uvedené v textu Podmínek mají následující význam:

Ceník - znamená sazebník poplatků za služby uvedený na internetových stránkách [www.pracezeny.cz](http://www.pracezeny.cz).

Elektronické systémy - znamená internetové stránky [www.pracezeny.cz](http://www.pracezeny.cz).

Partner - znamená právníka či fyzická osoba, která prostřednictvím Elektronických systémů hledá uchazeče o zaměstnání pro třetí osoby

Klient – znamená právníka či fyzická osoba, která uzavře s Poskytovatelem smlouvu o poskytování služeb definovaných v článku 3. Podmínek; Klientem se rozumí též Zprostředkovatel.

Reklamní prostor - komunikační prostředek grafického, textového nebo zvukového typu využívaný na internetových stránkách k propagaci právnických či fyzických osob a/nebo jejich služeb.

Uživatel – právníka či fyzická osoba zaregistrovaná na internetových stránkách AGENDER, která používá Elektronické systémy.

Užívání elektronických systémů - znamená procházení, čtení a zápis prostřednictvím média internet, které je přístupné třetím osobám.

ZOOU - platná legislativa v oblasti ochrany osobních údajů, především Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a navazující právní předpisy

Zprostředkovatel - právníka či fyzická osoba, která prostřednictvím elektronických systémů AGENDER hledá uchazeče o zaměstnání pro třetí osoby.

## 3. Přehled poskytovaných služeb

1. Poskytovatel poskytuje Klientům následující služby:
  - a) přístup k Elektronickým systémům za účelem:

- uveřejnění jedné či více pracovních pozic na portálech [www.pracezeny.cz](http://www.pracezeny.cz),
  - automatizovaného zpracování dat v oblasti lidských zdrojů a zveřejnění inzerátu volné pracovní pozice při využití Elektronických systémů a technologického prostředí celosvětové počítačové sítě internet
- b) zasílání newsletteru připraveného Poskytovatelem,
  - c) reklamní služby, tedy zabezpečení, tvorbu, technickou realizaci a prezentování reklamy na nebo prostřednictvím Elektronických systémů, jakož i na akcích pořádaných Poskytovatelem či akcích, kterých se Poskytovatel účastní,
  - d) PR služby, tedy poradenství při zabezpečení, tvorbě, umístování PR zpráv Klienta a rozhovorů s Klientem v mediích, jako jsou např. novinový tisk či internet.
  - e) konzultační služby, tedy zejména personálního poradenství, poradenství v oblasti diverzity, firemního vzdělávání, gender auditu a ostatní služby související s poradenstvím na trhu práce.
2. Přístup k Elektronickým systémům je zajištěn prostřednictvím portálu [www.pracezeny.cz](http://www.pracezeny.cz)

#### 4. Objednávka

1. Poskytovatel přijímá závazné objednávky od Klientů, na základě kterých poskytuje služby definované v čl. 3. Podmínek.
2. Závazné objednávky na službu přístup k Elektronickým systémům dle odst.3.1. Podmínek, přijímá Poskytovatel především prostřednictvím vyplnění a odeslání elektronické objednávky, která je přístupná na Elektronických systémech. Závaznou objednávku lze rovněž zaslat e-mailem či poštou.
3. Poskytovatel zahájí poskytování služeb podle údajů uvedených na objednávce, a to za podmínky předchozího uhrazení plné odměny za objednané služby. V případě, že na objednávce není uvedena specifikace začátku poskytování služby platí, že poskytování služby bude zahájeno bez zbytečného odkladu po uhrazení plné odměny za objednané služby.
4. Pokud údaje uvedené na objednávce nedostatečně či nejasně určují rozsah a obsah služeb objednaných Klientem, Poskytovatel bude o této skutečnosti informovat Klienta, a to nejpozději do tří dnů od obdržení objednávky. Poskytovatel zahájí poskytování služeb bez zbytečného odkladu po odstranění nedostatků a nejasností a za podmínek stanovených v odst. 4.3 výše.
5. Objednávka je považována za návrh smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku do tří dnů od jejího obdržení, a to zejména v případě, že
  - a) Klient již v minulosti porušil své závazky a povinnosti vyplývající Podmínek nebo ze smlouvy uzavřené s Poskytovatelem, nebo jej porušila osoba Klienta zastupující či jednající jeho jménem;
  - b) realizace objednávky by byla v rozporu s obchodní strategií či obchodními zájmy Poskytovatele či se zásadami poctivého obchodního styku.
6. Poskytovatel informuje Klienta o odmítnutí objednávky.
7. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel vystaví potvrzení objednávky pouze na výslovnou žádost Klienta.

#### 5. Uzavření smlouvy

1. Smlouva o poskytnutí služeb mezi Klientem a Poskytovatelem je uzavřena:
  - a) přijetím objednávky Poskytovatelem dle čl. 2 výše, a to v případě, že Poskytovatel do tří pracovních dnů objednávku neodmítne; nebo
  - b) přijetím návrhu Poskytovatelem či Klientem, přičemž Poskytovatel může vyžadovat písemnou formu smlouvy, o čemž Klienta včas vyrozumí; nebo
  - c) konkludentně okamžikem započetí poskytování služeb dle objednávky doručené Provozovateli.
2. Smlouva mezi Uživatelem a Poskytovatelem je uzavřena okamžikem registrace Uživatele v Elektronických systémech.
3. Klient a/nebo Uživatel uzavřením smlouvy nebo zasláním objednávky, podle toho, co nastane dříve, výslovně souhlasí s:
  - a) obsahem Podmínek, zejména co se týče termínů a formy předávání podkladů (grafické formáty, atd.), případně dalších skutečností specifikovaných v Podmínkách ;

- b) respektováním technických možností média internet a Elektronických systémů

## 6. Odstoupení od smlouvy

1. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže:
  - a) podklady dodané Klientem jsou v rozporu s právním řádem České republiky, obecnými etickými pravidly a dobrými mravy;
  - b) Klient je v prodlení se zaplacením odměny či jakýchkoliv jiných závazků Poskytovateli;
  - c) Klient prokazatelně poškozují dobré jméno Poskytovatele nebo jeho obchodních značek;
  - d) Klient požaduje prezentování informací na Elektronických systémech, které jsou v rozporu s čl. 9. a 10. Podmínek;
  - e) Poskytovatel zjistí u odpovědných systémů klienta závady dle odst. 10.4. Podmínek.
2. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu:

v případě služeb dle odst. 3.1., písm. a), c), e) Podmínek nejpozději do třetího dne ode dne zahájení poskytování služby, a to pouze v případě, že Klient neobdržel v Elektronickém systému žádnou reakci uchazeče na inzerci nebo nebylo zahájeno čerpání této služby Klientem.

1. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že dojde k prokazatelnému úplnému přerušení poskytování služeb ze strany Poskytovatele po dobu delší než 5 pracovních dnů, vyjma případů způsobených vyšší mocí. Doba přerušení poskytování služby počíná okamžikem, kdy Klient písemně, nebo e-mailem vyrozumí Poskytovatele o přerušení služby a vyzve ji ke zjednání nápravy.

## 7. Zánik smlouvy a sankce

1. Smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem zaniká:
  1. splněním;
  2. uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena, je-li tento termín součástí objednávky nebo byl-li sjednán ve smlouvě;
  3. odstoupením od smlouvy v souladu s čl.6 Podmínek;
  4. dohodou.
2. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem zaniká:
  1. ukončením registrace Uživatele;
  2. dohodou.
3. Je-li Klient v prodlení s úhradou odměny dle těchto Podmínek je Klient povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta neomezuje nárok na náhradu škody.
4. Je-li Klient v prodlení s úhradou odměny dle těchto Podmínek po dobu delší než jeden kalendářní měsíc, může Poskytovatel uveřejnit informace o nesplněných závazcích Klienta na Elektronických systémech.

## 8. Odměna a platby

1. Za poskytování služeb dle čl. 3. Podmínek náleží Poskytovateli odměna dle Ceníku Poskytovatele platného ke dni obdržení objednávky Poskytovatelem nebo dle smluvních ujednání stran, která mají před Ceníkem přednost. Aktuální Ceník je k dispozici v Elektronických systémech, ceník pro Generální partnery a Zprostředkovatele bude Generálnímu partnerovi či Zprostředkovateli poskytnut po předchozím vyžádání.
2. Odměna je splatná na základě daňového dokladu – faktury. Poskytovatel vystaví v souladu s § 21, odst. 4., písm. a) a b) zákona o dani z přidané hodnoty Klientovi fakturu nejpozději do 15 dnů ode dne přijetí objednávky, případně uzavření smlouvy dle odst. 5.1., písm. c) nebo uzavření smlouvy mezi Klientem a Poskytovatelem na základě návrhu a jeho přijetí. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne jejího vystavení.
3. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění se považuje první den poskytování služby ze strany Poskytovatele nebo den vystavení daňového dokladu, v závislosti na tom, který z uvedených nastane dříve.
4. Klient nemá nárok na vrácení odměny nebo její části v případě nevyužití objednaných služeb.
5. Není-li dohodnuto jinak, zahájí Poskytovatel poskytování služeb Klientovi až po uhrazení plné odměny dle platného Ceníku. Uhrazením se rozumí připsání odměny na účet Poskytovatele.

6. V případě prodlení Klienta s úhradou odměny po dobu delší než 14 kalendářních dnů, je Poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služeb až do okamžiku plného uhrazení dlužné částky. Poskytování služeb bude obnoveno bezodkladně po připsání dlužné částky na účet Poskytovatele. Klient nemá nárok na prodloužení doby poskytování služeb o dobu, po kterou bylo poskytování služeb přerušeno, ani nemá nárok na slevu či jakékoli jiné snížení sjednané odměny.

## 9. Uveřejňované informace

1. Uživatel i Klient se zavazuje uveřejňovat prostřednictvím Elektronických systémů a vkládat do nich výhradně pravdivé informace, které nezpůsobí újmu třetím osobám ani Poskytovateli.
2. Uživatel i Klient se zavazuje uveřejňovat prostřednictvím Elektronických systémů a vkládat do nich informace dostatečně jasné a určité, které nevyvolávají klamnou představu o povaze subjektu či nabízené nebo poptávané pracovní pozici.
3. Klient bere na vědomí, že internetový portál [www.pracezeny.cz](http://www.pracezeny.cz) se zaměřuje zejména na Uživatele ženy, ač bude otevřený všem.
4. Klient prohlašuje, že si je vědom zákazu diskriminace dle z. č. 198/2008 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů, a při využívání služeb Poskytovatele a zejména uveřejňování pracovních pozic se zavazuje tento zákaz neporušovat. Klient se zavazuje otevřít nabízené pracovní pozice otevřené uchazečům bez ohledu na pohlaví či věk a zajistit, aby výběrový proces probíhal nediskriminačním způsobem, čemuž odpovídá i celkový způsob uveřejnění pracovních pozic a vyhledávání uchazečů.
5. Za pravdivost prezentovaných informací odpovídá Uživatel nebo Klient, který tyto informace vložil do Elektronických systémů. Uživatel i Klient tímto výslovně souhlasí s tím, aby Poskytovatel uchovával informace o zápisu dat do Elektronických systémů vedoucí jednoznačně k identifikaci konkrétního Uživatele či Klienta.
6. Uživatel i Klient tímto výslovně souhlasí s použitím informací získaných v souladu se Podmínkami pro případné řešení sporu s Klientem či Uživatelem vzniklého v důsledku uvedení nepravdivé či klamavé informace nebo pro zamezení používání Elektronických systémů Uživatelem či Klientem, který uvedl nepravdivé či klamavé informace.
7. Klient i Uživatel souhlasí s tím, že údaje poskytnuté v souvislosti s objednávkou určité služby mohou být veřejně přístupné.

## 10. Kontrolní práva Poskytovatele, ochranná opatření

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout a okamžitě ukončit uveřejnění:
  1. informací, které jsou v rozporu s právním řádem České republiky, obecnými etickými pravidly a dobrými mravy;
  2. informací se sexuálním podtextem, jakožto nabídky práce či brigády, které se týkají sexuálně orientovaných služeb;
  3. nabídek práce, ve kterých klient podmiňuje zprostředkování práce platbou manipulačního poplatku pro Uživatele;
  4. nabídek práce, které využívají systémů multi-level-marketing (MLM);
  5. všeobecných a obchodních informací o produktech či službách Klienta v rámci rubrik nabídek práce a brigády, které mají, dle posouzení Poskytovatele, charakter reklamy;
  6. více pracovních pozic a brigád v rámci textu jedné pracovní pozice; v případě porušení tohoto bodu má Poskytovatel nárok na plnou odměnu za každou další pracovní pozici zveřejněnou v textu jedné prezentované pracovní pozice;
  7. více Uživatelů v rámci jedné registrace;
  8. změnu v textu a názvu pracovní pozice v takovém rozsahu, že by se dle posouzení Poskytovatele jednalo o změnu pracovní pozice, v případě porušení tohoto bodu má Poskytovatel nárok na plnou odměnu za takto nově zveřejněnou pracovní pozici;
  9. informací, které jsou prezentovány v rozporu se zvyklostmi a předpisy pro vyplnění vstupních formulářů (např. podtržítka či hvězdičky v názvu pozice);
  10. informací nebo životopisů o třetích osobách bez jejich vědomí a souhlasu;
  11. informací, které mohou poškodit dobré jméno či pověst Poskytovatele nebo jiných fyzických či právnických osob;

12. přímých internetových odkazů na pracovní pozice Klienta nebo odkazů na formuláře vyžadující registraci Uživatelů a prezentování reklamních sdělení, které vyzývají Uživatele k registraci;
  13. informací odporujících čl. 9.1. a 9.2. Podmínek.
2. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat pravdivost informací uveřejněných Klientem i Uživatelem. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat soulad informací uveřejněných Klientem a Uživatelem s čl. 9 a 10 Podmínek. V případě, že jsou informace uveřejněné Klientem nebo Uživatelem v rozporu s Podmínkami, zejm. čl. 9 a 10 Podmínek, je Poskytovatel oprávněn požadovat po Klientovi nebo Uživateli okamžitou nápravu nebo tyto informace neprodleně odstranit z Elektronických systémů, a to i bez souhlasu Klienta nebo Uživatele. V případě, že Poskytovatel využije práv dle tohoto čl. 10.2. a odstraní předmětné informace, nemá Klient nárok na vrácení zaplacené odměny za objednané služby.
  3. Poskytovatel je oprávněn kontrolovat pravdivost a přesnost informací v souladu s ustanovením § 5 odst. 1 písm. c) z. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a postupovat v souladu s tímto zákonem.
  4. Poskytovatel si tímto v rámci poskytování svých služeb výslovně vyhrazuje právo kontrolovat odpovědní systémy Klienta. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo zamezit užívání takových odpovědních systémů, které mohou být jakkoli matoucí, nepřehledné či mohou vytvořit negativní dojem o službách Poskytovatele. O záměru zamezit tomuto užívání se Poskytovatel zavazuje předem informovat Klienta, o jehož odpovědní systém se jedná.
  5. Klient smí použít PPC a zaindexovat své inzeráty na doménách, které jsou ve vlastnictví či správě Poskytovatele pouze s jeho předchozím souhlasem. Poskytovatel je oprávněn takový souhlas neudělit, pokud by mu bylo znemožněno následné využití systému PPC na příslušné doméně vlastněné či spravované Poskytovatelem. Porušení této povinnosti je důvodem pro okamžité ukončení smlouvy ze strany Poskytovatele.
  6. Poskytovatel si vyhrazuje právo zamezit dostupnými technickými a/nebo právními prostředky užívání Elektronických systémů Uživatelem či Klientem, který opakovaně porušil Podmínky a užívá Elektronické systémy AGENDER v rozporu s nimi.
  7. V případě, že v důsledku porušení povinností Klienta vznikne Poskytovateli škoda, je Klient povinen tuto škodu Poskytovateli nahradit bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Poskytovatel vyzve.

## 11. Nakládání s daty, ochrana osobních údajů

1. Poskytovatel prohlašuje, že zpracovává osobní údaje v souladu s ZOOU. Poskytovatel je dle platné legislativy a v situaci dle těchto podmínek správce osobních údajů.
2. Poskytovatel zpracovává Osobní údaje fyzických osob ve smyslu ZOOU, které získá v souvislosti s poskytováním služeb jako správce, v rozsahu zejména: jmen, příjmení, e-mailu, resp. názvu firmy a charakter využívaných služeb a způsob a rozsah jejich využívání a dále údaje, které Uživatel o sobě uvede (dále jen „OÚ“). Tyto údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování Služeb Poskytovatelem dle těchto Podmínek, vč. a zjišťování spokojenosti s poskytováním stávajících služeb (právním základem pro takové zpracování údajů je uzavření a plnění dohody). Pokud Uživatel dá Souhlas se zpracováním OÚ pro marketingové účely, jsou dále tyto OÚ zpracovávány za účelem informování o službách z obchodní nabídky Poskytovatele. (dále společně jen „Účely“).
3. Uživatel je bere na vědomí, že Poskytovatel coby správce bude zpracovávat OÚ výlučně za Účely tak, jak jsou definovány výše, a to po dobu jeho využívání Služeb a dále po dobu nezbytnou pro ochranu zájmů Poskytovatele nebo Uživatele.
  1. Pro zpracování OÚ může Poskytovatel v určité míře využívat dodavatele specializovaných služeb, kteří vystupují jako naši zpracovatelé (např. pro účetní agendu). Tyto dodavatele služeb pečlivě vybírá a pravidelně monitoruje. Na základě příslušných smluv o zpracování osobních údajů tyto dodavatelé zpracovávají osobní údaje pouze v souladu s pokyny Poskytovatele.
  2. Uživatel má právo požádat Poskytovatele o informace a vysvětlení ohledně jeho/její OÚ, právo na přístup k OÚ a na jejich opravu, výmaz či omezení zpracování, které se ho/ní týkají, právo vznést námitku proti zpracování, stejně jako právo na přenositelnost údajů. Má také právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

3. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se ochrany osobních údajů, nebo pokud chce uplatnit svá práva, má právo se obrátit na následující kontakt: AGENDER s.r.o., Višňová 1343/20, Praha 4 nebo na e-mail [agender@info.cz](mailto:agender@info.cz)
4. Poskytovatel prohlašuje, že v případě, kdy správcem osobních údajů bude Klient, přičemž v souvislosti s poskytováním služeb bude Poskytovatel vystupovat v postavení jeho zpracovatele osobních údajů, bude mezi stranami uzavřena smlouva o zpracování osobních údajů dle ZOOÚ.
5. Uživatelé berou na vědomí, že údaje nacházející se v Elektronických systémech jsou ze strany Poskytovatele zpracovávány a mohou být dále využívány pro vytváření analýz a statistik. Výsledky takového zpracování (anonymizovaná data) mohou být ze strany Poskytovatele dále obchodně využívány při zachování naprosté anonymity zdroje.
6. Záznamy komunikace mezi Uživatelem a Poskytovatelem mohou být v rozsahu stanoveném zákonnými předpisy použity jako důkazní prostředek v kterémkoli řízení před soudy, správními orgány nebo v případě, kdy to uzná Poskytovatel za nezbytné pro ochranu svých oprávněných zájmů.

## 12. Podklady a garance termínů

1. Uživatel a Klient je povinen předat Poskytovateli podklady na vlastní náklady a na vlastní nebezpečí. Podklady a údaje jsou přijímány elektronickou cestou pomocí Elektronických systémů, pokud není dohodnuto jinak.
2. V případě využití Elektronického systému pro zadávání dat jsou tyto informace zobrazeny ve veřejných částech Elektronických systémů nejdéle druhý pracovní den po řádném odeslání údajů a uhrazení odměny.
3. Grafické (zejména reklamní) podklady je možné předávat elektronickou poštou nebo na přenosném nosiči dat v běžných formátech \*jpg, \*gif nebo \*swf o maximální velikosti do 35 kB, vyjma:
  1. pro banery: formát \*gif nebo \*flash, o maximální velikosti 72 dpi, 70 kB; Skyscraper (600x160pxl); čtvercový baner (200x200 pxl), obdélníkový baner(468x60 pxl)
  2. pro obrázky a fotografie: formát \*jpg nebo \*png, Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat tisková data o maximální velikosti 300 dpi;
  3. pro loga: formát \*jpg, \*png a \*eps bez pozadí.
4. Poskytovatel si v rámci poskytování svých služeb vyhrazuje právo odmítnout takovou podobou reklamního či grafického banneru (či jiného grafického podkladu) Klienta či Uživatele, která nebude dosahovat odpovídající estetické kvality, kterou lze s ohledem na zpracování Elektronických systémů AGENDER spravedlivě požadovat, především pak pokud se jedná o bannery (či jiné grafické reklamy) prezentované na titulní stránce serveru [www.pracezeny.cz](http://www.pracezeny.cz).
5. Pokud nebude dohodnuto jinak, pro služby definované v bodech 2.1.a, b Podmínek Poskytovatel garantuje započítání s plněním služby do 3 pracovních dnů ode dne následujícího po dni řádného obdržení všech podkladů a zaplacení plné odměny. Pro případ prodloužení Klienta s dodáním podkladů ve stanovené formě se o počet dnů prodlužuje termín, ve kterém je Poskytovatel povinen zahájit poskytování služby. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny termínu zveřejnění v případě dodání podkladů v nestandardních formátech.
6. Termín započítání služby ze strany Poskytovatele v případě služeb poskytovaných dle bodu 3.1.e Podmínek bude sjednán samostatně v objednávce nebo ve smlouvě.

## 13. Zprostředkování prodeje služeb Poskytovatele

1. Klient, vyjma Zprostředkovatele, se zavazuje využívat služeb Poskytovatele výhradně pro svou potřebu.
2. Zprostředkovatel se zavazuje využívat služeb Poskytovatele pro svou potřebu a pro uspokojování potřeb svých zákazníků.
3. Zprostředkovatel se zavazuje nezprostředkovávat služby Poskytovatele svým jménem. Zprostředkovatel se dále zavazuje, že nebude svým jménem a/nebo na svůj účet jakkoli nabízet (přeprodávat) třetím osobám, či pro ně zajišťovat zveřejnění nabídky jejich pracovních pozic prostřednictvím Elektronických systémů ani nebude třetí osoby za tímto účelem kontaktovat. Zprostředkovatel je však oprávněn kontaktovat třetí osoby za účelem vyhledání uchazečů o zaměstnání u těchto třetích osob.

4. Zprostředkovatel může využít jakékoli obchodní značky Poskytovatele pouze s jeho předchozím písemným souhlasem. Při porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn s okamžitou platností ukončit spolupráci s takovýmto Zprostředkovatelem.
5. Pracovní pozice nabízené či zprostředkované Zprostředkovateli mohou být na Elektronických systémech označeny a prezentovány Uživatelům jakožto pozice nabízené Zprostředkovateli.
6. Poskytovatel určí, kdo je Zprostředkovatelem ve smyslu Podmínek. Klient bere tuto skutečnost na vědomí.
7. Při porušení výše uvedeného je Poskytovatel oprávněn s okamžitou platností ukončit spolupráci se Zprostředkovatelem a požadovat po Zprostředkovateli náhradu škody tímto způsobené. Zprostředkovatel nemá nárok na vrácení zaplacené odměny za objednané služby.

#### **14. Odpovědnost za škodu**

1. Poskytovatel je povinen prodloužit dobu plnění služby v případě prokazatelné vady na straně technického zařízení Poskytovatele, a to minimálně po dobu, po kterou trval výpadek.
2. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku vyšší moci či poruch mimo technické zařízení Poskytovatele. Vyšší mocí se rozumí nepředvídaná událost, která nastala po přijetí objednávky a ke které došlo bez zavinění Poskytovatele, pokud nebyla způsobena jeho chybou či nedbalostí. Jestliže vznikne stav vyšší moci na straně Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu uvědomit Klienta o této situaci a její příčině. Nebude-li dohodnuto jinak, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností i za použití alternativních prostředků tak, aby dostál smluveným závazkům.
3. Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou technickým a softwarovým zařízením Poskytovatele v souvislosti s uzavřenou smlouvou mezi Poskytovatelem a Klientem je omezena na částku odměny za služby uhrazené Klientem. Poskytovatel není povinen hradit Klientovi škodu, kterou nemohl předpokládat v době uzavření smlouvy.

#### **15. Autorská práva a ochranné známky**

1. Klient je povinen obstarat licence na užití veškerých děl prezentovaných při zveřejnění informací, sloganů, zvukově-obrazových záznamů či reklam, které budou v souvislosti s poskytováním služeb ze strany Poskytovatele použita, a je povinen rovněž uhradit odměnu za poskytnutí těchto licencí a veškeré další náklady s tímto spjaté. Poskytovatel neodpovídá za porušení autorských práv Klientem. V případě, že Poskytovateli vznikne v souvislosti s porušením tohoto ustanovení Klientem jakákoli škoda, zavazuje se ji Klient Poskytovateli nahradit bez zbytečného odkladu poté, co k tomu bude Poskytovatelem vyzván.
2. Klient není oprávněn užit jakýmkoli způsobem Elektronické systémy nebo jejich části jinak než pro vlastní potřebu, zejména je zakázáno jejich užití formou šíření a kopírování či další technické zpracování bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Rovněž jsou zakázány jakékoliv zásahy do technického nebo věcného obsahu internetových stránek ze strany Uživatelů.
3. Právo nahrát a uložit či vytisknout materiály uložené na Elektronických systémech je přípustné pouze pro soukromé účely, přičemž takto získané materiály nesmí být žádným způsobem dále reprodukovány. Jakékoliv jiné reprodukce nebo úpravy prováděné jakýmkoliv mechanickým nebo elektronickým způsobem bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, jsou zakázány.

#### **16. Rozhodné právo a řešení sporů**

1. Poskytovatel a Klient/Uživatel se dohodli a souhlasí, že pro spory mezi nimi vzniklé je místně příslušný obecný soud Poskytovatele, příp. krajský soud, v jehož obvodu se nachází obecný soud Poskytovatele.

#### **17. Údaje o Poskytovateli**

1. Korespondenční údaje:  
AGENDER s.r.o., Praha 4, Višňová 1343/20, PSČ 140 00, PSČ 140 00, e-mail [info@agender.cz](mailto:info@agender.cz)

2. Fakturační údaje:  
AGENDER s.r.o., IČ: 242 61 335, Praha 4, Višňová 1343/20, PSČ 140 00, PSČ 140 00, zapsaná u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C vložka 198390.

#### 18. Změna Podmínek

1. Poskytovatel je oprávněn Podmínky jednostranně změnit nebo doplnit o nové ustanovení, zejména pokud jde o působnost a platnost Podmínek, pravidel pro realizaci těchto změn a jejich rozsah, identifikaci a jednání Klienta, jednání Poskytovatele, vznik, změnu a zánik smluvního vztahu, pravidla pro realizaci změn Sazebníku, odpovědnosti, komunikaci a doručování, pokud taková potřeba vyvstane v návaznosti na:
  1. změnu právního předpisu nebo jeho výkladu správními úřady nebo soudy České republiky;
  2. dostupných technologií;
  3. obchodní politiky Poskytovatele.
2. Změnu nebo doplnění Podmínek zveřejní Poskytovatel nejpozději dva (2) měsíce před datem navrhované účinnosti takové změny nebo doplnění na trvalém nosiči dat. Pokud Klient s navrženou změnou nebo doplněním Podmínek nebude souhlasit, je oprávněn z tohoto důvodu příslušný smluvní vztah vypovědět ve dvouměsíční výpovědní lhůtě; výpověď je Klient povinen doručit Poskytovateli nejpozději sedm (7) pracovních dní přede dnem účinnosti změněných nebo doplněných Podmínek. Pokud Klient takto smluvní vztah nevypoví, stává se nové znění Podmínek závazným s účinností ode dne navrhované účinnosti takové změny nebo doplnění Podmínek.
3. V případě, že se práva a povinnosti stran upravená v Podmínkách změní přímo nebo v důsledku změny právního předpisu, od něhož se nelze smluvně odchýlit, nepostupuje se podle odst.18.2. a Poskytovatel je oprávněn provést takovou změnu v nutném rozsahu sám. O tom bude Poskytovatel Klienta informovat. Stejně platí pro opravu chyb, zřejmých nesprávností a chyb v písmu a počtech.
4. Podmínky v tomto znění jsou platné a účinné od 24. května 2018